

ALGEMENE VOORWAARDEN

AMBASSA B.V.



Ambassa B.V.
Randweg-Zuid 28
6021 PT, Budel
T: +31 (0)85 160 99 00
E: info@ambassa.nl
www.ambassa.nl

AMBASSA
DEUR

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Ambassa doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, een en ander voor zover Ambassa aanbieder dan wel leverancier is.
- 1.2. Ambassa wordt aangeduid als opdrachtnemer. De klant wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4. De opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met de opdrachtnemer. De toepasselijkheid van eventuele algemene (in- of verkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze worden niet geaccepteerd.
- 1.5. Eventuele afwijkingen van en aanvulling op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door partijen, tenzij Ambassa zich op deze afwijking en/of aanvulling wenst te beroepen. Bij tegenstrijdigheid in deze algemene voorwaarden, geldt de voor opdrachtnemer meest gunstige bepaling.
- 1.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet van toepassing zouden zijn, nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer kan zijn aanbieding herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- 2.2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod van opdrachtnemer, geldt dat als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als aanbod dat opdrachtnemer niet bindt. Dan wordt opdrachtnemer dus ook niet gebonden aan deze afwijkende voorwaarden, tenzij opdrachtnemer hiermee expliciet schriftelijk instemt of mondeling verklaart daarmee te willen instemmen. Opdrachtnemer is tevens niet gebonden aan toezeggingen van werknemers en/of ondergeschikten, tenzij opdrachtnemer daar zelf aan gebonden wil zijn.
- 2.3. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex

works”, vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2020. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.

2.5. Als opdrachtgever de aanbieding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die zij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens dienen alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte stukken terstond door de opdrachtgever aan opdrachtnemer te worden geretourneerd. Indien gegevens digitaal zijn verstrekt, dienen de gegevens definitief verwijderd te worden.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de opdrachtgever en haar gelieerde ondernemingen geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft uitsluitend een (niet-exclusief) gebruiksrecht daarvan.

3.2 De door opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

3.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van opdrachtnemer gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en onverminderd het bepaalde in de artikelen 3.5 en 3.6. Opdrachtnemer is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van opdrachtnemer vervaardigde goederen is het bepaalde in dit artikellid van overeenkomstige toepassing.

3.4 De opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van opdrachtnemer, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. In dat geval is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de opdrachtgever.

3.5 Het gebruiksrecht van de opdrachtgever met betrekking tot de door de opdrachtnemer ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De opdrachtnemer mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de overeenkomst is vastgelegd. De opdrachtnemer zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever geen enkel recht geldend kunnen doen maken op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model-, of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toekomt aan opdrachtnemer.

3.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

3.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de overeenkomst zijn ontstaan.

3.8 Indien opdrachtnemer een octrooi als bedoeld in artikel 3.7 verkrijgt, verleent zij om niet aan de opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de opdrachtgever toestemming aan opdrachtnemer vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien

opdrachtnemer tegenstrijdige belangen met haar bedrijf kan aantonen.

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die zij van Opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid hiervan.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode

5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Een gegeven termijn kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn en het missen hiervan kan ook niet tot aansprakelijkheid voor opdrachtnemer leiden. Overschrijding kan ook niet leiden tot ontbinding.

5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.4.

- a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- d. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

5.5. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in artikel 5.4. van dit artikel te voldoen.

Artikel 6: Risico-overgang

6.1. Levering vindt plaats af magazijn, "ex works", vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2020. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat vanaf dat moment op de klant over. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem worden aangeboden. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.3. Ongeacht het bepaalde in artikel 6.1. kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.4. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat zij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijziging

7.1. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen.

7.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in artikel 7.1 naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:

- a. als de prijsstijging zich voordoet;
- b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
- c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

7.3. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. De opdrachtgever/consument heeft het recht de overeenkomst binnen 3 maanden na de in artikel 7.1 genoemde prijswijziging te ontbinden. De tot dan verschuldigde aanneemsom dient echter wel te worden voldaan. Een opdrachtgever/niet-consument heeft het recht de overeenkomst binnen 3 maanden na de prijswijziging te ontbinden indien er sprake is van een prijswijziging welke leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan 10 %.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade doordat zij niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft kunnen voldoen wegens overmacht. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.

8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, epidemische uitbraken, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen

of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3. Wanneer zich een dergelijke overmacht situatie voordoet bij een door opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)persoon en die zich jegens opdrachtnemer op overmacht beroept, zal dit mede als een bij opdrachtnemer zelf aanwezige overmacht situatie worden aangemerkt die jegens de opdrachtgever kan worden ingeroepen.

8.4. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

8.5. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Overigens blijft opdrachtgever de aanneemsom verschuldigd voor het gedeelte van de overeenkomst dat al is uitgevoerd.

8.6. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8.7. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk goed uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

9.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten.

Artikel 10: Wijzigingen in het werk

10.1. De opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan de opdrachtnemer op te dragen. Dit meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever besproken. Dit kan ook mondeling geschieden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van (meer)werk laat de aanspraken van de opdrachtnemer op verrekening en/of betaling daarvan dus onverlet.

10.2. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat opdrachtnemer boven het aanvankelijk overeengekomen of geoffreerde presteert, waar onder begrepen de extra werkzaamheden die voortvloeien uit door de opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst verlangde wijzigingen, die afwijken van wat partijen zijn overeengekomen. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de kosten verbonden aan meerwerk.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit tot hogere kosten leidt. De opdrachtgever stemt hierdoor op voorhand in met de aan het meerwerk verbonden kosten. Ook in het kader van meerwerk is de opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.

10.3. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.

10.4. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

10.5. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in artikel 10.2 naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:

- a. als het meerwerk zich voordoet;
- b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
- c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

10.6. Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

11.1. Opdrachtgever zorgt er voor, dat de opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen, bescheiden en wijzigingen die volgens de opdrachtnemer nuttig of nodig zijn om de opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden conform de overeenkomst c.q. opdracht te realiseren. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige ontvangst door opdrachtnemer, alsmede voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

11.2. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over de locatie waar gewerkt moet worden. Daarnaast heeft opdrachtnemer geen invloed op de omstandigheden waaronder gewerkt moet worden. Opdrachtgever heeft hier dus een grote verantwoordelijkheid in en zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. Opdrachtgever zorgt er dus voor dat opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden wordt geïnformeerd over mogelijke belemmeringen en obstakels. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in het bijzonder te informeren over feiten of omstandigheden met betrekking tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

11.3. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar. De opdrachtgever zorgt er voor dat de locatie voor aanvang van de werkzaamheden door de opdrachtnemer aan alle wettelijke eisen, waaronder (maar niet uitsluitend) Arbo-eisen en eventuele (andere) eisen van opdrachtnemer voldoet.

11.4. De opdrachtgever zorgt er voor, dat de opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst c.q. opdracht uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn of niet tijdig ter beschikking zijn gesteld of anderszins niet voldoen. Opdrachtgever zorgt er tevens voor dat opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- a. gas, water en elektriciteit;
- b. verwarming;
- c. afsluitbare droge opslagruimte;
- d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

11.5. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats. Voorts kan opdrachtnemer voor voorgeschreven goederen of werkwijzen of andere voorschriften en de gevolgen daarvan uiteraard niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. Elke aansprakelijkheid in dit verband is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

11.6. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in artikel 11.5. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

11.7. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden ononderbroken kan uitvoeren. Indien de werkzaamheden wegens omstandigheden die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, niet op het overeengekomen tijdstip kunnen beginnen of niet ononderbroken kunnen worden uitgevoerd, zal de opdrachtgever aan opdrachtnemer alle schade vergoeden welke in verband met die vertraging of onderbreking voor opdrachtnemer ontstaat. Hetzelfde geldt indien wegens omstandigheden, die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, de werkzaamheden niet voltooid kunnen worden binnen de overeengekomen periode. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding als niet is voldaan aan de in dit artikel genoemde verplichtingen.

11.8. Opdrachtnemer heeft het recht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden door derden te laten bijstaan, dan wel het recht de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren.

11.9. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel wordt er een boete verbeurd van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) en € 100,00 (zegge: honderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 12: Oplevering van het werk

12.1. Onder oplevering van het werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. De monteurs van opdrachtnemer leveren op. De opdrachtgever is verplicht om het werk direct na oplevering te inspecteren. Het werk is opgeleverd wanneer de werkbond is ondertekend. Als opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan is het werk eveneens opgeleverd. Het werk wordt al dan niet stilzwijgend als opgeleverd en geaccepteerd beschouwd wanneer de opdrachtnemer zulks schriftelijk meedeelt of doordat het werk door de opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd. Gebreken die na oplevering aan het licht komen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Wanneer opdrachtnemer niettemin toch meedenkt aan

een oplossing omdat zij service hoog in het vaandel heeft staan, wil dat niet zeggen dat er niet is opgeleverd.

12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is zij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer, binnen 14 dagen nadat het werk ter oplevering is aangeboden aan opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren. Kleine gebreken (zoals onder meer kleine krasjes die met het blote oog nauwelijks waarneembaar zijn) die bijvoorbeeld nog vóór een volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan. Het biedt ook nooit enige grond tot opschorting of verrekening m.b.t. de openstaande facturen.

12.3 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend en akkoord dat het opgeleverde werk niet in alle gevallen voldoet (en contractueel niet hoeft te voldoen) aan de NEN-norm 12604 zoals gesteld voor industriële, bedrijfs- en garagedeuren en hekken. Deze afwijking wordt gehanteerd omdat het technisch gezien niet in alle gevallen mogelijk is om aan de aanwijzingen uit de norm te voldoen. Te meer nu het in veel gevallen om maatwerk gaat. Opdrachtgever erkent en aanvaardt die afwijking van NEN 12604.

12.4 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat opdrachtnemer maatwerkproducten levert. De producten worden geleverd, gemonteerd en aangepast volgens de specificaties van opdrachtgever ex artikel 6:230p sub f onder 1 BW. De wettelijke bedenktijd is dus niet van toepassing en opdrachtgever kan de overeenkomst dus ook niet met een beroep daarop ontbinden.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen, tenzij het werk al is opgeleverd in de zin van artikel 12.1. van deze voorwaarden.

13.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer – op basis van welke grondslag dan ook – geldt slechts voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst en slechts op voorwaarde dat opdrachtnemer eerst schriftelijk en met redenen omkleed in gebreke is gesteld. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

13.3. Als de opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van artikel 13.2., dan wel indien opdrachtnemer zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd of indien om wat voor reden dan ook geen dekking wordt verleend door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer steeds en in alle gevallen beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW) met betrekking tot het geleverde c.q. de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

13.4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, opzichtschaade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, op enigerlei wijze verband houdende

met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in het geleverde of de uitvoering van de werkzaamheden. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

13.5. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk indien de schade wordt veroorzaakt doordat de opdrachtgever de (al dan niet behorend bij het geleverde) instructies van opdrachtnemer niet heeft opgevolgd, ongeacht de aard van de schade. Opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal, al dan niet als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 14: Garantie en overige aanspraken

14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. De garantie strekt niet verder dan de garantie die opdrachtnemer zelf ontvangt van haar leveranciers of producenten. Er wordt geen 'winkelgarantie' geboden. De garantie geldt dus niet voor producten waar al fabrieksgarantie of garantie door leveranciers op wordt gegeven. Zaken of prestaties die niet tot de opdracht behoren, vallen bovendien ook niet onder de garantie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.

14.2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal opdrachtnemer de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Die keuzevrijheid ligt bij opdrachtnemer. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

14.3. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de opdracht niet in Nederland is uitgevoerd, komt de opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door de opdrachtnemer een schadevergoeding betaald. Door de opdrachtnemer vervangen onderdelen worden haar eigendom. De opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer wijzigingen aan te brengen in- of aan het geleverde.

14.4. In geval er werkzaamheden worden verricht in het kader van de garantie, komen voor rekening van opdrachtgever:

- a. alle transport- of verzendkosten;
- b. kosten voor demontage- en montage;
- c. reis- en verblijfkosten;
- d. kosten voor onderzoek waarvan (al dan niet achteraf) blijkt dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is.

14.5. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

14.6. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

14.7. a. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

14.8. Het bepaalde in de artikelen 14.2 t/m 14.7 is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

14.9. Opdrachtgever kan vorderingen op opdrachtnemer niet overdragen. Ook rechten uit hoofde van dit artikel kan opdrachtgever niet overdragen. Met dit beding is bedoeld om overdracht (en het vestigen van beperkte rechten) zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk uit te sluiten.

Artikel 15: Klachtplicht

15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als zij hierover niet binnen veertien dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

15.2. Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 16: Niet afgenomen zaken

16.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.

16.2. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

16.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

16.4. Bij overtreding van het bepaalde uit de artikelen 16.1. en 16.2. is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 17: Betaling

17.1. Betaling vindt plaats binnen de termijn van 7 dagen na factuurdatum zonder inhoudingen of verrekening. Partijen kunnen een betalingsschema in termijnen overeenkomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling

is vereist. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- a. bij balieverkoop contant;
- b. bij termijnbetaling:
 - 50% van de totale prijs bij opdracht;
 - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
- c. in alle overige gevallen binnen zeven dagen na factuurdatum.

17.3. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.

17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is voor de professionele opdrachtgever uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is. Indien het gaat om een consument, kan de opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gelaagd opschorten. Bij het geven van de opdracht is hij slechts gerechtigd om 50% van de totale aanneemsom op te schorten. Er worden namelijk materialen worden ingekocht, producten op maat gemaakt en administratiekosten gemaakt. Indien het product is geïnstalleerd, kan nog maar 25% van de totale aanneemsom worden opgeschort. Het meeste werk is dan al gedaan. Er zijn monteurs ter plaatse geweest en hebben werkzaamheden verricht. Indien het werk gereed is om te worden opgeleverd kan nog maar 10% van de totale aanneemsom worden opgeschort. Na oplevering is het recht op opschorting ook voor de consument-opdrachtgever uitgesloten.

17.5. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als (zonder dat een ingebrekestelling is vereist):

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

17.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct in verzuim zonder enige nadere ingebrekestelling. Opdrachtnemer is dan gerechtigd om haar werkzaamheden direct op te schorten. Opdrachtgever is in dat geval ook wettelijke rente ex artikel 6:119 BW aan opdrachtnemer verschuldigd vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening (met inbegrip van kosten en boetes). Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

17.7. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.

17.8 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de zakelijke opdrachtgever aan opdrachtnemer 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd berekend over het openstaande factuurbedrag en is de particuliere opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten berekend op basis van de staffel besluit buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,-.

Artikel 18: Zekerheden

18.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken, zoals een bankgarantie of een pandrecht op (alle) activa. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht zijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

18.2 De opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van opdrachtnemer (aanvullende) zekerheden te verstrekken aan opdrachtnemer, bijvoorbeeld een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van opdrachtnemer te vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de wederpartij, die terzake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. Opdrachtgever verklaart daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan opdrachtnemer om een pandrecht op de goederen namens opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer te vestigen.

18.3 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, te verschaffen.

Artikel 19 (Verlengd) eigendomsvoorbehoud

19.1 Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever, behoudt opdrachtnemer zich het eigendom voor van alle (door of namens haar) geleverde en te leveren zaken. Het eigendomsvoorbehoud is verlengd. Opdrachtnemer behoudt zich aldus eigendom voor, van alle geleverde en nog te leveren goederen (en dus ook goederen die wel betaald zijn, als een deel niet betaald is), op basis van alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. de totale aanneemsom(men) (nog) niet heeft betaald (ook als vorige (deel)leveringen wel geheel zijn betaald, vallen ook de reeds betaalde c.q. geleverde goederen nog onder het eigendomsvoorbehoud en blijven dus eigendom van opdrachtnemer, tot dat alle openstaande vorderingen geheel zijn betaald);
- b. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer volledig heeft voldaan blijft het eigendomsrecht op het door opdrachtnemer geleverde rusten.

19.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden.

19.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag en kan de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden, bezwaren of overdragen. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust (en de eigendom van het geleverde niet op de opdrachtgever is overgegaan), mag opdrachtgever/klant deze

dus niet bezwaren, vervreemden of overdragen onder welke titel dan ook. De goederen vallen niet in zijn vermogen. De opdrachtgever is zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk onbevoegd om de goederen te bezwaren of te vervreemden. De opdrachtgever dient de geleverde en nog te leveren zaken als een goede huisvader en als kenbaar eigendom van opdrachtnemer voor deze te houden.

19.4 Nadat opdrachtnemer haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. De opdrachtgever verleent opdrachtnemer nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om die plaatsen te (laten) betreden waar het geleverde zich bevindt, indien opdrachtnemer het geleverde wenst terug te nemen. Ongeacht of er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust, verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht en toestemming aan opdrachtnemer om de door opdrachtnemer geleverde zaken te demonteren en terug te halen indien opdrachtgever niet tijdig aan al zijn verplichtingen voldoet. Dit geldt ook indien het eigendom van de geleverde zaken op opdrachtgever is overgegaan. Opdrachtgever zal daartoe op eerste verzoek alle medewerking verlenen, op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 te vermeerderen met € 100,00 per dag dat medewerking uit blijft, met een maximum van € 20.000,00.

19.5 Opdrachtnemer heeft op alle zaken die zij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

19.6 Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

19.7 Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken op eerste verzoek van opdrachtnemer aan opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 20: Beëindiging van de overeenkomst

20.1 Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

21.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

21.3 Opdrachtnemer kan haar rechtsverhouding tot de opdrachtgever overdragen aan een derde, bij een tussen opdrachtnemer en die derde opgemaakte akte. Hierdoor verleent de opdrachtgever bij voorbaat reeds toestemming en medewerking aan contractsoverneming.

21.4 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer (te weten de rechtbank Oost-Brabant) neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.